



RISORSA CITTADINO - SOC COOP. SOCIALE ONLUS

Via Bruni 36, - 47121 Forlì

TEL 0543 370923 - FAX 0543456527

informazioni@risorsacittadino.org - www.risorsacittadino.org

Ente accreditato alla formazione di mediatori civili e commerciali con Provvedimento del Direttore Generale del Ministero della Giustizia del 13 ottobre 2011 ed iscritto al numero 6 dell'Elenco degli Enti Abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori previsto dall'articolo 17 del Decreto del Ministero della Giustizia del 18 ottobre 2010 n. 180.



in collaborazione con

organizzano un

CORSO DI MEDIAZIONE SOCIALE

La **mediazione sociale** è quel procedimento di gestione dei conflitti svolta da cittadini e cittadine formati che, nel contesto di centri di mediazione, aiutano concittadini, vicini di casa, fratelli, amici, parenti, utenti ed altri nella ricerca di un accordo amichevole.



Il **mediatore sociale** è quell'operatore motivato e formato che agisce nel contesto del procedimento di mediazione sociale per aiutare i cittadini che si rivolgono al Centro di mediazione sociale a trovare insieme alle altre parti soluzioni condivise ai loro conflitti.

PROGRAMMA

- **1° modulo:** TEORIA GENERALE DEL CONFLITTO, STRUMENTI DI GESTIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE, AMBITI DI APPLICAZIONE E TENTATIVI DI CONCILIAZIONE;
- **2° modulo:** COMUNICAZIONE ED EMOZIONI;
- **3° modulo:** CONTESTI, AMBITI E SPECIFICITA' DELLA MEDIAZIONE SOCIALE, PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE SOCIALE, TECNICHE E METODOLOGIE UTILIZZATE;
- **4° modulo:** SIMULAZIONI ED ESAMI.

DURATA: 20 ore

INIZIO: al raggiungimento del numero minimo di iscritti (date e orari del corso da concordare)

CITTA': FORLÌ (La Casa dei Cittadini, spazio per il confronto e l'intesa, Via Bruni 36)

PREZZO: 200 euro

inclusa eventuale iscrizione biennale a Super Partes

Il corso riconosce, a chi in possesso dei requisiti richiesti per legge (una laurea almeno triennale o iscrizione a un ordine professionale), uno sconto per la partecipazione ad un corso base per mediatori civili e commerciali.

INFO E ISCRIZIONI: 3463382556 oppure info@superpartes.info

Super Partes -Associazione di volontariato civile per la gestione dei conflitti

C.F./P.IVA: 92054490401

Via Bruni 36, Forlì

Tel. 0543/370923 - Fax. 0543/456527

Per maggiori informazioni visita il nostro sito www.superpartes.info